

Benutzerumfrage



Wir, das Team der Stadtbücherei Hilden, möchten unsere Beratungsmöglichkeiten optimieren. Dazu möchten wir Sie bitten, den nachfolgenden Fragebogen auszufüllen.

Mehrfachantworten sind möglich.

Welche Beratungsmöglichkeit nehmen Sie in Anspruch?

- ☐ eher die persönliche Beratung
- ☐ eher die Recherche-PCs
- ☐ beides

Aus welchem Grund nehmen Sie die persönliche Beratung in Anspruch?

- ☐ schnelleres Suchergebnis durch MitarbeiterIn
- ☐ Fachkompetenz der MitarbeiterIn
- ☐ meine Kenntnisse am Recherche-PC sind nicht gut genug
- ☐ mir ist der persönliche Kontakt wichtig

Wie oft nehmen Sie die persönliche Beratung in Anspruch?

- ☐ jedes Mal, wenn ich eine Frage habe
- ☐ nur, wenn sich meine Frage durch den Recherche-PC nicht beantworten lässt
- ☐ nie

Aus welchem Grund nehmen Sie den Recherche-PC in Anspruch?

- ☐ diskrete Recherche
- ☐ Einsicht in den Bestand der Bibliotheken im Kreis ME
- ☐ kürzere Wartezeiten
- ☐ ich möchte keinen persönlichen Kontakt zu den MitarbeiterInnen

Bitte wenden

Nutzen Sie die Suchmöglichkeiten nach Interessenkreisen?

☐ ja, ich habe sie schon genutzt

☐ ja, aber ich vermisse folgende Suchmöglichkeit:

_____ bei ☐ Romanen ☐ Hörbüchern ☐ Spielfilmen

_____ bei ☐ Romanen ☐ Hörbüchern ☐ Spielfilmen

_____ bei ☐ Romanen ☐ Hörbüchern ☐ Spielfilmen

☐ nein, ich kenne diese Möglichkeit nicht

Halten Sie eine Beschilderung der Informations-Plätze für notwendig?

☐ ja, ein Hinweisschild würde helfen

☐ ja, ein Hinweisschild mit zusätzlicher Beschreibung der Serviceleistungen

☐ nein, ist nicht notwendig

Halten Sie eine Beschilderung der Recherche-PCs für notwendig?

☐ ja, ein Hinweisschild würde helfen

☐ ja, ein Hinweisschild mit zusätzlicher Beschreibung der Funktionen

☐ nein, ist nicht notwendig

Haben Sie Anregungen zur Verbesserung der persönlichen Beratung?

☐ nein, mit Ihrer persönlichen Beratung bin ich zufrieden

Zusätzliche Angaben: Ich bin...

☐ männlich

☐ weiblich

☐ 14 – 20 J.

☐ 21 – 40 J.

☐ 41 – 60 J.

☐ 61 plus

Wir danken Ihnen für Ihre Mithilfe.

Ihr Stadtbücherei-Team